



# IPLA

Insieme Per L'Altro

ODV - Organizzazione Di Volontariato  
C.F. 90087440278

Via Guardi,2 30030 Martellago (VE)

Tel. 349 8182534

ipla.volontariato@gmail.com

ipla.maerne@pec.it

www.insiemeperlaltro.org

## PROTOCOLLO PER L'ACCESSO E L'APERTURA DELLA CASA DELLA SOLIDARIETA' (CASA LUCIA)

Il direttivo dell'Associazione IPLA-ODV riunitosi il 7 luglio 2020 ha approvato all'unanimità/ a maggioranza l'allegato protocollo, che viene depositato nella sede dell'associazione e negli uffici della Casa della Solidarietà.

Il protocollo regola in base alla normativa vigente con particolare riguardo al DPM 11/06/2020 art.1 comma dd, allegati 10/11 ed alla circolare del Ministero della Salute n. 17644 del 22/05/2020 la gestione della Casa della Solidarietà (Casa Lucia), sita all'interno dell'edificio posto in via Cà Rossa 16-18 a Maerne in funzione della sua apertura dopo la chiusura conseguente la pandemia del COVID-19.

Al fine di informare gli utenti sulle misure igieniche e comportamentali utili a contenere la trasmissione del COVID-19 è stato suddiviso nelle seguenti sezioni:

- Valutazione del contesto;
- Misure organizzative;
- Regolamentazione degli accessi
- Rispetto della distanza interpersonale
- Dispositivi di protezione individuale (DPI)
- Operazioni di sanificazione
- Raccolta e distribuzione capi di vestiario usato
- Modulistica predisposta

IL PRESIDENTE

MARIO ROSSI



# IPLA

Insieme Per L'Altro

ODV - Organizzazione Di Volontariato

C.F. 90087440278

Via Guardi,2 30030 Martellago (VE)

Tel. 349 8182534

ipla.volontariato@gmail.com

ipla.maerne@pec.it

www.insiemeperlaltro.org

## PROTOCOLLO

L'obiettivo del presente protocollo è la regolamentazione delle indicazioni operative finalizzate ad incrementare l'efficacia delle misure precauzionali di contenimento adottate per contrastare l'epidemia di COVID-19 ed allo stesso tempo fornire al personale volontario un'adeguata informativa ed una corretta sequenza delle operazioni all'interno della Casa della Solidarietà.

### VALUTAZIONE DEL CONTESTO

Preliminarmente è stato consultato il personale dell'Associazione che gestisce la Casa della Solidarietà ed il 4 luglio 2020 è stato fatto un sopralluogo, per attuare idonee, mirate ed efficaci misure di sanificazione e per valutare attentamente la logistica.

Sono stati esaminati il tipo di postazione di lavoro, per determinare quali tipi di superfici e materiali sono presenti nell'ambiente, l'uso che ne viene fatto, la frequenza gli spazi solitamente utilizzati e le superfici/i materiali toccati".

### MISURE ORGANIZZATIVE

A seguito della valutazione del contesto, per attuare idonee, mirate ed efficaci misure di sanificazione e di gestione della Casa Della Solidarietà è necessario seguire appropriate misure organizzative, quali:

- regolamentazione degli accessi,
- distanza interpersonale,
- dispositivi di protezione personali (DPI),
- operazioni di sanificazione,
- raccolta e distribuzione capi di vestiario usato.

Le azioni intraprese saranno adeguatamente registrate, specificando data, ora, persone responsabili, e tutta la relativa documentazione sarà conservata.

Il presente protocollo potrà essere modificato secondo le istruzioni delle autorità sanitarie in ogni momento e sarà distribuito al personale volontario, mentre l'utenza sarà informata tramite affissione sulla porta d'accesso della casa della Solidarietà.



# IPLA

Insieme Per L'Altro

ODV - Organizzazione Di Volontariato

C.F. 90087440278

Via Guardi,2 30030 Martellago (VE)

Tel. 349 8182534

ipla.volontariato@gmail.com

ipla.maerne@pec.it

www.insiemeperaltro.org

## REGOLAMENTAZIONE DEGLI ACCESSI

Il personale volontario entrerà esclusivamente dalla porta posta sul retro dell'edificio secondo la seguente scansione:

| distribuzione dei capi   |   | n. volontari |
|--|---|--------------|
| - lunedì e mercoledì<br>dalle 16.00 alle 18.00<br>nel periodo estivo | - lunedì e mercoledì<br>dalle 15.30 alle 17.30<br>nel periodo invernale | 3            |
| smistamento del materiale raccolto                                   |   |              |
| -martedì e venerdì<br>dalle 16.00 alle 18.00<br>nel periodo estivo   | martedì e venerdì<br>dalle 15.330 alle 17.30<br>nel periodo invernale   | 5 max        |
| Ricevimento del materiale, solo su appuntamento                      |   |              |
| -martedì e venerdì<br>dalle 16.00 alle 18.00<br>nel periodo estivo   | martedì e venerdì<br>dalle 15.330 alle 17.30<br>nel periodo invernale   | 1            |

I fruitori del servizio della Casa dell'Accoglienza entreranno dalla porta di Via Ca' Rossa secondo l'orario sopra indicato per la distribuzione dei capi ed usciranno dalla porta posta sul retro secondo un unico senso di marcia.

All'ingresso un volontario misurerà la temperatura corporea dei fruitori, si accerterà che igienizzino le mani e trascriverà i dati essenziali per la tracciabilità (cognome, nome, numero di cellulare).

Al pian terreno nel corridoio e nella stanza appositamente predisposta dove i volontari avranno esposto il materiale sugli appositi stendini i fruitori potranno visionare i capi e gli eventuali capi non esposizione ma presenti nelle altre stanze dovranno essere chiesti ai volontari.

Potranno entrare al massimo cinque persone alla volta (2 per il reparto uomo, 2 per il reparto donna ed un per il reparto bambino).

## RISPETTO DELLA DISTANZA INTERPERSONALE

Deve sempre essere rispettata la distanza interpersonale tra tutte le persone che entrano a vario titolo nella Casa della Solidarietà. A tal fine sarà posta una tavola all'ingresso in modo da separare i volontari dall'utenza sia durante la consegna dei capi sia durante la distribuzione.



# IPLA

Insieme Per L'Altro

ODV - Organizzazione Di Volontariato

C.F. 90087440278

Via Guardi,2 30030 Martellago (VE)

Tel. 349 8182534

ipla.volontariato@gmail.com

ipla.maerne@pec.it

www.insiemeperlaltro.org

## DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI (DPI)

I volontari devono indossare sempre la mascherina ed i guanti.

I fruitori devono portare la mascherina, ed igienizzare le mani appena entrati.

## OPERAZIONI DI SANIFICAZIONI.

Le operazioni di sanificazione riguardano quattro ambiti distinti, perchè interessano ambienti sottoposti a diversi afflussi di persone e perchè contenenti materiali con esigenze di disinfezione diverse; quindi vanno analizzate:

- la sanificazione della Casa della Solidarietà prima dell'apertura all'utenza,
- la sanificazione della Casa della Solidarietà durante il servizio,
- la sanificazione del materiale raccolto e/o distribuito prima dell'apertura;
- la sanificazione del materiale raccolto e/o distribuito durante il servizio.

In tutti i casi rimangono fondamentali tre aspetti:

- la pulizia accurata con acqua e detergenti neutri per superfici e oggetti,
- la sanificazione con prodotti disinfettanti autorizzati
- la garanzia di un adeguato tasso di ventilazione e ricambio d'aria.

Nello specifico:

- *la sanificazione della Casa della Solidarietà prima dell'apertura all'utenza:* l'edificio è stato chiuso continuativamente da marzo a luglio e durante tale periodo non è stata fatta la normale pulizia con acqua e normali detergenti neutri associata all'utilizzo di comuni prodotti disinfettanti, pertanto il 4 luglio 2020 gli ambienti della Casa della Solidarietà sono stati preventivamente sanificati con il Perox da una ditta esterna specializzata. Dopo tale data le operazioni di pulizia saranno fatte con i normali detergenti per le superfici, sanificando il materiale contenuto ogni 15 giorni e rinnovando costantemente l'aria all'interno dell'ambiente.
- *la sanificazione durante l'apertura:* le superfici frequentemente toccate dai volontari e/o dall'utenza (piani di appoggio interruttori della luce, maniglie delle porte, ceste o altre superfici e oggetti frequentemente toccati) saranno sanificate con prodotti disinfettanti non professionali al termine dell'utilizzo e/o al termine



# IPLA

Insieme Per L'Altro

ODV - Organizzazione Di Volontariato  
C.F. 90087440278

Via Guardi,2 30030 Martellago (VE)

Tel. 349 8182534

ipla.volontariato@gmail.com

ipla.maerne@pec.it

www.insiemeperaltro.org

della giornata; oltre alla pulizia accurata sarà rinnovata frequentemente l'aria all'interno dell'ambiente, quando le condizioni esterne lo permetteranno.

- *la sanificazione del materiale raccolto e/o distribuito prima dell'apertura:* dopo la chiusura forzata il materiale presente all'interno dell'edificio è stato sanificato con il Perox da una ditta esterna specializzata il 4 luglio 2020. Sono stati rimossi i capi di vestiario eccessivamente deteriorati e tutte le calzature, in quanto non è possibile garantire un'adeguata sanificazione dopo la prova. Ugualmente sono stati eliminati giocattoli non di plastica, passeggini e seggioloni non di plastica e/o non in buone condizioni.

L'associazione si attiverà per la rimozione dei tre divani e della poltrona, non appartenenti alla Casa della Solidarietà, collocati al piano terra dell'edificio, in quanto essendo costituiti di materiali morbidi e porosi sono di difficile pulizia e disinfezione.

- *la sanificazione del materiale raccolto e/o distribuito durante l'utilizzo:* le superfici frequentemente toccate dai volontari e/o dall'utenza (piani di appoggio interruttori della luce, maniglie delle porte, ceste o altre superfici e oggetti frequentemente toccati) saranno sanificate dopo ogni accesso; per i capi di abbigliamento presenti saranno programmate trattamenti a cadenza regolare ogni quindici giorni. Il nuovo materiale che sarà consegnato sarà appeso su appositi stendini all'aria prima di essere selezionato e catalogato.

Infine saranno mantenute le pratiche di pulizia e igiene esistenti ordinariamente per le aree esterne.

## **RACCOLTA E DISTRIBUZIONE CAPI DI VESTIARIO USATO**

Le persone che intendono donare capi di vestiario devono preventivamente concordare con i volontari un appuntamento per fissare il giorno e l'ora della consegna; gli appuntamenti avranno una cadenza di quindici minuti. I donatori entreranno dalla porta posta sul retro dove un volontario provvederà a depositare il materiale negli appositi contenitori; i volontari provvederanno poi alla necessaria sanificazione.

I volontari faranno entrare i fruitori della distribuzione dei capi di vestiario e si assicureranno che seguano il percorso segnalato dalla stanza posta a sinistra dell'entrata all'uscita posteriore, permettendo loro di visionare il materiale esposto e di chiedere eventuale materiale non visibile.



# IPLA

Insieme Per L'Altro

ODV - Organizzazione Di Volontariato

C.F. 90087440278

Via Guardi,2 30030 Martellago (VE)

Tel. 349 8182534

ipla.volontariato@gmail.com

ipla.maerne@pec.it

www.insiemeperlaltro.org

Va fatto rispettare il divieto di provare gli abiti, specialmente quelli che possano entrare in contatto con il viso (ad esempio maglioni o altri capi che vengono infilati dalla testa), al fine di evitare eventuale contaminazione degli indumenti.

## MODULISTICA

Vengono predisposti i seguenti moduli:

- foglio presenze dei volontari con specificata attività
- foglio per la tracciabilità dei fruitori

IL PRESIDENTE

MARIO ROSSI